

## **Algemene voorwaarden First-Line [internetboekhouden]**

### **Artikel 1 - Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle door First-Line BV via Internet aangeboden diensten (direkt/indirekt).
- 1.2 First-Line BV is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 1.3 First-Line BV biedt haar diensten via Internet aan onder de naam Hendriksen Internetboekhouden.

### **Artikel 2 - Verplichtingen van First-Line BV**

- 2.1 First-Line BV spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:
  - het verlenen van toegang tot het systeem aan de abonnee.
  - de beveiliging van de gegevens van de abonnee die worden opgeslagen.
- 2.2 First-Line BV kan niet garanderen dat de door haar geleverde goederen te allen tijde steeds zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van toeleveranciers, van het internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. First-Line BV zal er evenwel naar streven storingen en beperkingen in het gebruik steeds zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder voor de abonnee als gevolg daarvan zo beperkt mogelijk te houden.
- 2.3 Tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen draagt First-Line BV zorg voor de installatie van het in de overeenkomst genoemde software-abonnement. De abonnee zal medewerkers van First-Line BV daartoe op de locatie, van abonnee, of waar nodig elders, toegang verlenen alsmede alle door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten ter beschikking stellen. Ditzelfde geldt ingeval van overeengekomen onderhouds- en reparatiewerkzaamheden.
- 2.4 First-Line BV stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij First-Line BV hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is of als dit voor uitvoering van deze overeenkomst noodzakelijk is.

### **Artikel 3 - Verplichtingen van de abonnee**

- 3.1 De abonnee zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker mag worden verwacht.
- 3.2 De abonnee onthoudt zich ervan overige abonnees te hinderen en schade toe te brengen aan Hendriksen Internetboekhouden.
- 3.3 Het is de abonnee niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met de wettelijke bepalingen, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
- 3.4 Het is de abonnee niet toegestaan zijn of haar abonnement of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven. De abonnee is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en beheer van zijn of haar abonnement en wachtwoord.
- 3.5 De abonnee zal First-Line BV steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst benodigde en noodzakelijke informatie verschaffen en alle voor de uitvoering van de overeenkomst van de wederpartij benodigde medewerking verlenen, waaronder begrepen het toegang verlenen tot de klantdatabase.
- 3.5 De abonnee dient zelf zorg te dragen voor het verkrijgen en het aanwenden van de benodigde kennis teneinde Hendriksen Internetboekhouden op een deugdelijke

wijze te gebruiken. Tevens dient de abonnee zelf voor de implementatie en onderhoud van de data zorg te dragen.

3.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen draagt de abonnee de zorg en verantwoording voor de benodigde elektriciteit, verbindingen, hardware, software, randapparatuur en andere voorzieningen, waaronder begrepen (het installeren van) software en randapparatuur en andere voorzieningen die nodig zijn om een online-verbinding met Hendriksen Internetboekhouden tot stand te brengen, is de abonnee verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing binnen diens onderneming van Apparatuur, Programmatuur en de door First-Line BV overige geleverde goederen, alsmede voor het toezicht en controle op de controle- en beveiligingsprocedures. Tevens dient de abonnee, voorzover van toepassing, zorg te dragen en toe te zien op een adequaat systeembeheer.

3.7 De abonnee dient al die gegevens en bescheiden die First-Line BV nodig oordeelt voor het correct uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden en voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de door First-Line BV gewenste vorm en wijze ter beschikking te stellen. De abonnee dient ook overigens alle overige informatie aan First-Line BV te verstrekken die voor de uitvoering van de overeenkomst relevant is.

3.8 De abonnee staat jegens First-Line BV in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle aan First-Line BV ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, behoudens voorzover uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.

3.9 Indien door het niet, niet tijdig of niet op de juiste wijze of anderszins niet behoorlijk ter beschikking stellen van de benodigde gegevens en bescheiden door de abonnee vertraging optreedt in de uitvoering van de overeenkomst, zijn alle daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honorarium voor rekening van de abonnee.

3.10 De abonnee geeft bij deze toestemming aan First-Line BV zijn of haar persoons- en bedrijfsgegevens op te nemen in de registratie van First-Line BV welke nodig is voor haar administratie en beheerstaken. Deze gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt tenzij First-Line BV hiertoe krachtens de wet of rechterlijke uitspraak verplicht is.

#### **Artikel 4 - Aansprakelijkheid**

4.1 First-Line BV is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin, tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of nalatigheid van First-Line BV. Met name is First-Line BV niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met, of het gevolg is van, onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot het systeem, handelingen van andere abonnees of internetgebruikers, wijzigingen in login-procedures en abonnementsgegevens.

4.2 Onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde is iedere aansprakelijkheid van First-Line BV voor bedrijfsschade of andere indirecte schade uitdrukkelijk uitgesloten.

4.3 Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde zal, ingeval van een eventuele aansprakelijkheid van First-Line BV, een eventueel op First-Line BV rustende verplichting tot schadevergoeding te allen tijde zijn beperkt tot maximaal de factuurbedragen exclusief omzetbelasting die de abonnee aan First-Line BV verschuldigd is over de laatste 6 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van First-Line BV in ieder geval zal zijn beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000,--

4.4 Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde vervalt ieder vorderingsrecht van de abonnee op First-Line BV één jaar na het ontstaan van de schade of een begin daarvan.

4.5 First-Line BV is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.

4.6 De abonnee die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor First-Line BV voortvloeiende schade.

4.7 De abonnee vrijwaart First-Line BV tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de abonnee van het abonnement, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de abonnee van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

4.8 First-Line BV is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de abonnee verstrekte toegang tot het systeem buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de abonnee handelt in strijd met de artikelen 3.1 tot en met 3.10. Bovendien is First-Line BV in dat geval gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de abonnee jegens First-Line BV ontstaat.

4.9 De abonnee vrijwaart First-Line BV voor alle schade, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die First-Line BV als gevolg van enige overtreding door de abonnee van het in dit artikel bepaalde mocht leiden.

## **Artikel 5 - Geheimhouding**

5.1 Behoudens voorzover First-Line BV uit hoofde van de Wet tot bekendmaking verplicht is, zal First-Line BV zich ervoor inspannen dusdanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot de vertrouwelijke gegevens van de abonnee.

5.2 First-Line BV zal zich inspannen de toegang tot de gegevens die bij haar worden opgeslagen te beveiligen doch geeft geen garantie op de aangebrachte beveiliging. Iedere aansprakelijkheid voor schade die, niettegenstaande de door First-Line BV genomen voorzorgsmaatregelen, mocht ontstaan, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.3 De abonnee verklaart ermee bekend te zijn dat Hendriksen Internetboekhouden en ter beschikking gestelde diensten, alsook eventuele andere geleverde en/of ter beschikking gestelde materialen vertrouwelijke informatie omtrent First-Line BV haar toeleveranciers, en eventuele licentiegegevens in dat verband, bevatten. De abonnee is verplicht ten aanzien van Hendriksen Internetboekhouden, ter beschikking gestelde diensten en andere materialen vertrouwelijkheid te betrachten, en deze niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, en slechts te zullen gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn geleverd respectievelijk ter beschikking gesteld.

## **Artikel 6 - Klachten**

6.1 First-Line BV neemt klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op door First-Line BV aangeboden diensten en/of gedragingen of handelingen van abonnees.

6.2 First-Line BV spant zich in klachten omtrent Hendriksen Internetboekhouden zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van Hendriksen Internetboekhouden te komen.

6.3 Klachten zoals in de voorgaande leden bedoeld schorten de betalingsverplichting van de abonnee niet op.

## **Artikel 7 - Beheer van het systeem**

7.1 First-Line BV is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voorzover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud of voor de door First-Line BV te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de abonnee jegens First-Line BV ontstaat.

7.2 First-Line BV is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de login-procedure en het abonnement zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de abonnee door First-Line BV ontstaat. First-Line BV zal in een dergelijk geval de abonnee zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

## **Artikel 8 - Duur en einde van het abonnement**

8.1 Het abonnement wordt steeds aangegaan voor 1 jaar, betaling vindt vooraf per jaar plaats. Het abonnement wordt steeds stilzwijgend met een jaar verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden uiterlijk 3 maanden voor de expiratedatum. Dit kan zowel schriftelijk als per fax, of middels de opzegmogelijkheid op de site.

8.2 Indien de klant niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige uit een met First-Line BV gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens First-Line BV te voldoen, is First-Line BV gerechtigd de overeenkomst in zijn geheel, of gedeeltelijk, te ontbinden, zulks zonder dat First-Line BV tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

## **Artikel 9 - Prijs**

9.1 Voor het bij enige overeenkomst aan de abonnee verleende gebruiksrecht op Hendriksen Internetboekhouden en, indien van toepassing, hosting en data-opslag tot de in de overeenkomst genoemde omvang, is de abonnee de in de betreffende overeenkomst genoemde gebruiksvergoeding verschuldigd. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden alle overige door First-Line BV ten behoeve van de abonnee te verrichten werkzaamheden en te leveren goederen in rekening gebracht op basis van nacalculatie tegen de op dat moment bij First-Line BV gebruikelijke tarieven.

9.2 De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren, en exclusief omzetbelasting of andere belastingen, heffingen of verplichtingen. Indien gedurende het tijdvak, gelegen tussen de datum van aanbieding en die van levering de prijzen van grondstoffen, materialen, materieel, energie, lonen, sociale lasten, belastingen en/of andere kostenbepalende factoren, waaronder mede begrepen de door toeleveranciers aan First-Line BV berekende prijzen, wijzigingen ondergaan, is First-Line BV gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.

## **Artikel 10 – Levertijd / levering**

10.1 De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:

- a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
- b. de dag van ontvangst door First-Line BV van hetgeen volgens de overeenkomst door de abonnee bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

10.2 De van levering van diensten worden geacht te zijn geleverd en door de abonnee te zijn aanvaard zodra de diensten ter beschikking van de abonnee staan.

## **Artikel 11 - Betaling**

11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd het in de navolgende leden van dit artikel bepaalde dienen betalingen aan First-Line BV netto binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, welke termijn als fatale termijn te gelden heeft.

11.2 Op eerste verzoek van First-Line BV zal de abonnee aan First-Line BV een machtiging verstrekken tot automatische incasso van de door de abonnee verschuldigde bedragen, waarbij First-Line BV wordt gemachtigd de door haar aan de abonnee verzonden facturen binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn middels automatische incasso te incasseren. De abonnee is daarbij steeds verplicht zorg te dragen voor voldoende saldo op de betreffende rekening opdat First-Line BV de verschuldigde bedragen middels die automatische incasso kan incasseren. Bij gebreke daarvan zal de abonnee na verloop van de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen van rechtswege in verzuim geraken.

11.3 Indien de abonnee ingevolge het in het voorgaande lid van dit artikel bepaalde in verzuim is geraakt, zijn vanaf dat moment alle bij First-Line BV op de abonnee openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 12 – Buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten**

12.1 Indien een openstaande vordering uit handen gegeven zal worden, dan zullen de gerechtelijke kosten niet beperkt zijn tot de door de rechter toegewezen bedragen aan verschotten en salaris procureur of gemachtigde volgens het liquidatietarief zoals o.a. bedoeld in artikel 237 ev Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, maar zullen omvatten de volledige door First-Line BV alsdan gemaakte proceskosten, waaronder begrepen de werkelijke te betalen kosten aan salaris en verschotten van advocaat, procureur of gemachtigde.

## **Artikel 13 - Overmacht**

13.1 Onder overmacht worden verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan First-Line BV niet in staat is haar verplichtingen jegens de abonnee na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.

13.2 First-Line BV heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat First-Line BV haar verbintenis had moeten nakomen.

13.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van First-Line BV opgeschort zonder dat voor de abonnee recht op schadevergoeding door First-Line BV ontstaat.

## **Artikel 14 - Toepasselijk recht**

14.1 Op elke overeenkomst tussen First-Line BV en de abonnee is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Voor alle geschillen tussen First-Line BV en de abonnee is de rechter te Almelo bevoegd.

14.3 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.